

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Новосибирский национальный исследовательский государственный университет»  
(Новосибирский государственный университет, НГУ)**

Утверждены и введены в действие приказом  
от 27 АПР 2021 № 0689 - 3  
(приложение №2)

**ПРАВИЛА**  
оказания телематических услуг связи в НГУ

г. Новосибирск, 2021

## **Содержание**

|           |   |          |
|-----------|---|----------|
| <b>1.</b> | <b>Условия и порядок предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи.....</b> | <b>3</b> |
| <b>2.</b> | <b>Условия оказания Услуг .....</b>   | <b>4</b> |
| <b>3.</b> | <b>Оплата услуг .....</b>   | <b>6</b> |
| <b>4.</b> | <b>Технические характеристики. ....</b>   | <b>7</b> |

**1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи.**

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором).

1.2. Технические характеристики услуги:

1.2.1 Технические показатели и нормы определяются Разделом 4 настоящего Приложения, в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 27.09.2007 г. № 113.

1.2.2. Используемые протоколы передачи данных: стек протоколов TCP/IP.

1.2.3. Вид (тип) Оборудования: окончное абонентское оборудование.

1.2.4. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:

1.2.4.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов у подключаемого Оборудования.

1.2.4.2 наличие электропитания 220В переменного тока для подключения Оборудования.

1.3. При подключении и настройке Оборудования:

1.3.1. IPoE: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра.

1.4. Требования к окончному оборудованию – компьютеру, принадлежащему Абоненту:

1.4.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой.

1.4.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

1.4.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows 95/98/Me/2000/XP/7/8/10). В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2, Linux, MacOS), абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

1.4.4. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

1.4.5. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение.

1.4.6. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к интернет-кабелю. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ к модему/коммутатору через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.

1.4.7. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно.

1.5. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных

(сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора. При максимальной загрузке сети установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных обеспечивается Оператором при наличии технической возможности.

1.6. Оператор не предоставляет Абоненту Оборудование в аренду и/или продажу.

1.7 Оператор не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств возникшие по вине третьих лиц.

## **2. Условия оказания услуг.**

2.1. Началом оказания Услуг является:

2.1.1. При подключении и/или настройке Оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки Оборудования Абонента (за исключением услуг IPTV, доступа к телевизионным каналам с использованием системы кодирования, датой начала оказания которых является дата активации соответствующей услуги Абонентом);

2.1.2. При самостоятельном подключении и настройке Оборудования Абонентом – дата активации соответствующих Услуг Абонентам.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

2.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

2.2.7. использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;

2.2.10. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

2.2.11. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

2.2.12. пользование услугой IPTV, доступа к телевизионным каналам с использованием системы кодирования для целей публичного показа, в коммерческих целях, а также для ретрансляции, воспроизведения, копирования, за исключением копирования в личных целях запрещается, если иное не оговорено Договором.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения, и (или) совершении действий, предусмотренных в п. 2.2., Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, размещенную на внутренних ресурсах Оператора, в любое время по своему усмотрению.

2.4. Оператор не несет ответственности:

2.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

2.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

2.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

2.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

2.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

2.4.6. за несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;

2.5. Оператор не гарантирует:

2.5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

2.5.2. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством

рекламирования в сети передачи данных, а также путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

2.8. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор руководствуется:

- действующим законодательством РФ;
- настоящими Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;
- требованиями политики безопасности узла передачи данных Оператора;
- жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых представлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба, или нарушении действующего законодательства. В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

2.9. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

2.10. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток.

### **3. Оплата услуг.**

3.1. Оплата Услуг и работ Оператора производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т. ч. Правилами.

3.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), Абонент оплачивает в течение 20 (двадцати) календарных дней. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к Услугам в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

### **3. Технические характеристики.**

| Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных |  | Тип передаваемого трафика |
|--|--|---------------------------|
|  |  |                           |

| №, п/п | Наименование показателя  | Интерактивный      |
|--------|--|--------------------|
| 1      | 2  | 3                  |
| 1      | Средняя задержка передачи пакетов информации, (мс)                         | не более 100       |
| 2      | Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мс) | не более 50        |
| 3      | Коэффициент потери пакетов информации                                      | не более $10^{-3}$ |
| 4      | Коэффициент ошибок в пакетах информации                                    | не более $10^{-4}$ |

Примечание: интерактивный трафик – тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) пользователей услугой связи или пользовательского (оконечного) оборудования.

| Технические нормы на показатели надежности сетей связи |                             |                         |
|--|-----------------------------|-------------------------|
| № п/п  | Тип сети электросвязи       | Наименование показателя |
| 1  | 2                           | 3                       |
| Сеть передачи данных                                   | Коэффициент готовности (Кг) | не менее 0,99           |